A. YÖNTEM

1 AMAÇ

Bu talimat, BAQ GROUP'un kuruluşlara vermiş olduğu ürün belgelendirme hizmetleri ile ilgili standart, rehber ve yönetmelik gereksinimlerine uygun olarak kullanımına ilişkin esasları belirlemektir.

2 KAPSAM

Bu talimat tüm prosedür, talimat, liste ve formları kapsamaktadır.

3 TANIMLAR

Logo/marka: BAQ GROUP'un kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol ve BAQ GROUP'un ürün belgelendirme kuruluşlarına verilen hizmeti göstermek için kullandığı semboldür.

4 SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi ve Üst yönetim sorumludur.

5 UYGULAMA

5.1. Bu prosedürde belirtilen şartlar, BAQ GROUP tarafından ürün belgelendirme hizmeti verilmiş olan bütün kişi/firmalar tarafından yerine getirilmelidir.

5.2. BAQ GROUP ön bilgilendirme yapmaksızın bu prosedürde belirtilen şartları değiştirme hakkına sahiptir.

5.3. BAQ GROUP tarafından ürün belgelendirme hizmeti verilen kişi/firmalar, BAQ GROUP markasını, belgeli personellerin veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımını engelleyecek tedbirleri almak zorundadır. Belge ve marka kullanım hakkı üçüncü taraf ya da halefe devredilemez.

5.4. BAQ GROUP markasını kullandırma hakkı sadece BAQ GROUP'a aittir.

5.5. BAQ GROUP, ürün belgelendirme hizmeti verdiği kişi/firmaların marka ve raporlarını nerelerde kullandıklarını öğrenmek istediğinde kişiler kullanım yerlerini göstermek durumundadır.

5.6. Ürün belgelendirme hizmeti sonucu alınan raporların veya markayı bu prosedüre uygun şekilde kullanmaması halinde uygunsuzluğu kayıt altına alarak gerekli düzeltici faaliyeti başlatmak ve markayı geri çekmek, ihlalini kamuoyuna açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmaktan Kalite Temsilcisi sorumludur.

5.7. Üçüncü şahısların BAQ GROUP markası izinsiz kullanması durumunda BAQ GROUP hukuki işlem başlatır.

5.8. BAQ GROUP, ürün belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanmasının ardından BAQ GROUP markasını müşterinin kullanımına sunar ve internet, doküman, broşür veya reklam gibi iletişim ortamlarında ürün belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken www.baqgroup.com adresinde de yayınlanan logo kullanım kurallarına uymasını ister.

5.9. BAQ GROUP Markası, ürün belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.

5.10. BAQ GROUP markası ürün belgelendirme hizmeti kapsamı için geçerli olacak şekilde kullanılmalıdır.

5.11. Kişi veya firma markayı, ürün belgelendirme kapsamı daraltıldığında tüm faaliyetlerini kapsama uygun şekilde değiştirmelidir.

5.12. Bu prosedürdeki şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, BAQ GROUP dan ürün belgelendirme hizmeti alan kişi/firmalar ilgili tanıtım materyallerinde BAQ GROUP markasını kullanma hakkına sahiptir.

5.13. BAQ GROUP markasının TÜRKAK akreditasyon markası ile birlikte kullanımı Türkak Rehberi R.10.06.Rev14 de belirtilen kurallara göre yapılır. TÜRKAK Akreditasyon Markasını, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın yetkisiz kullanımı yasaktır.

5.14. BAQ GROUP markaları orijinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir.

5.15. Ürün belgelendirme kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tanıtım malzemeleri ve dokümanları üzerinde BAQ GROUP markası kullanılamaz

5.16. BAQ GROUP markası ürün belgelendirme hizmeti verilen firma için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

5.17. BAQ GROUP markası taşıtların üzerinde kullanılmaz.

5.18. BAQ GROUP markası binaların veya firma bayraklarının üzerinde kullanılmaz.

5.19. BAQ GROUP markasının kullanıldığı alan, markayı ayrıntıları ile gösterebilen farklı bir renkte olmalıdır.

5.20. BAQ GROUP markası ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün ve hizmet onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

5.21. BAQ GROUP markası laboratuvar testleri, kalibrasyon, deney ve gözetim raporları ve ürüne ait diğer belgelerin üzerine konulmamalı.

5.22. BAQ GROUP markası, ürün belgelendirme hizmeti verilen müşterinin faaliyetlerindeki sorumluluğu BAQ GROUP in aldığı izlenimini verecek şekilde kullanılmamalıdır.

5.23. Kişi, ürün belgelendirme sonucu alınan raporunu BAQ GROUP un veya ürün belgelendirme sisteminin itibarına zarar verecek veya kamu güvenini kaybettirebilecek tarzda kullanmamalıdır.

5.24. BAQ GROUP Logosunun hiçbir yeri değiştirilmemeli, kesilmemeli, üzerindeki yazıların okunmasına engel olacak şekilde küçültülmemeli ve renkleri değiştirilmemelidir. Logonun gerçek hali aşağıda göründüğü şekildedir.

5.25 BAQ GROUP markasında herhangi bir tahrifat ve marka formatında değişiklik yapılmamalıdır. Belgenin üzerinde herhangi bir yırtılma, anlaşılmasını engelleyecek tahribat vb. olursa bu durumlarda belgenin kullanımına son verilmeli ve belgenin yenilenmesi için BAQ GROUP'a eski belge ile birlikte başvuruda bulunulmalıdır.

GENEL AMAÇLI LOGO

Belgenin yenilenmesi söz konusu olduğunda BAQ GROUP, belge sahibinden yeni Orijinal imza bulunmayan, basılmış nüshalar kontrolsüz kopyadır. Belge basımı için belge ücreti talep eder.

5.26. Ürün belgelendirme faaliyetleri kapsamında verilen raporlar veya dokümanlar BAQ GROUP'un mülkiyetinde olup, ürün belgelendirme prosedürlerine ve/veya proseslerine uyulduğu müddetçe ve belgenin geçerli olduğu süre içerisinde kişi belgeyi kullanım hakkına sahiptir.

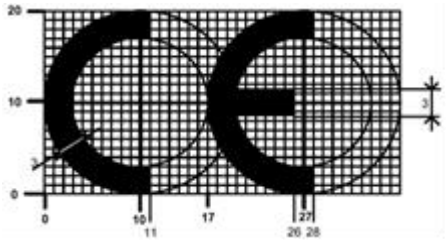
5.27. Ürün belgelendirme faaliyetleri kapsamında verilen ürün belgelendirme raporlarını kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile BAQ GROUP'a bildirmelidir.

6 CE İşaretinin Kullanımı

Uygunluk değerlendirme sürecinin tamamlanması ve ilgili şartların karşılandığının tespit edilmesi sonrasında üretici, ilgili teknik düzenlemelere uygun olarak Uygunluk Beyanı düzenler. Uygunluk Beyanı, üreticinin ürünün ilgili mevzuatta belirtilen temel gereklilikleri karşıladığını kendi sorumluluğu altında beyan ettiği resmi dokümandır.

Üretici veya mevzuatta belirtilen yetkili temsilcisi, gerekli uygunluk değerlendirme işlemlerinin tamamlanmasının ardından CE işaretini ilgili ürün üzerine iliştirir ve Uygunluk Beyanını düzenler. Aynı özelliklere sahip bir ürün grubu için mevzuatın izin verdiği durumlarda tek bir Uygunluk Beyanı düzenlenebilir.
Uygunluk değerlendirme sürecinde BAQ GROUP'un onaylanmış kuruluş olarak görevlendirildiği durumlarda, ilgili mevzuatın öngördüğü şartların sağlanması halinde BAQ GROUP'a ait onaylanmış kuruluş kimlik numarası, CE işareti ile birlikte mevzuatta belirtilen şekilde kullanılır.
Üretici; üretim sürecinin, nihai ürün belgelendirme ve deneyler dahil olmak üzere, belgelendirilen ürünün ilgili teknik düzenleme gereklerine ve uygunluk değerlendirmesinde esas alınan şartlara sürekli olarak uygunluğunu sağlayacak gerekli kontrolleri gerçekleştirmekle yükümlüdür.

CE Uygunluk İşareti



Şekil 8: Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası ve CE İşareti Kombinasyonu

CE İşaretinin Kullanım Kuralları

1. CE işaretinin ürüne iliştirilmesi, üreticinin ürünün CE işaretini gerektiren ilgili teknik düzenlemelere uygun olduğunu ve gerekli uygunluk değerlendirme işlemlerinin tamamlandığını beyan ettiği anlamına gelir.
2. Uygunluk değerlendirme sürecinin modüler yapıda olduğu durumlarda, CE işareti ancak ilgili mevzuatta öngörülen gerekli modüllerin tamamlanmasından sonra kullanılabilir. Süreci tamamlanmamış ürünlerde, mevzuatın izin verdiği durumlar dışında BAQ GROUP'un onaylanmış kuruluş kimlik numarası kullanılamaz.
3. Bir ürün birden fazla teknik düzenlemenin kapsamına giriyorsa, CE işareti ürünün uygulanabilir tüm teknik düzenlemelerin gereklerini karşıladığını ifade eder.
4. CE işareti, mevzuatta belirtilen şekil ve oranlara uygun olarak kullanılmalıdır. İşaretin şekli değiştirilemez; yalnızca orantılı olarak büyütülüp küçültülebilir.
5. CE işareti; ilgili teknik düzenlemede farklı bir hüküm bulunmadıkça, mevzuatta belirtilen asgari ölçülere uygun olarak kullanılmalıdır.
6. CE işareti mümkün olduğu ölçüde doğrudan ürün üzerine veya ürünün bilgi plakasına iliştirilir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda ambalaj, kullanım kılavuzu veya ürünle birlikte verilen diğer dokümanlar üzerinde kullanılabilir. İşaret görünür, okunabilir ve silinmez nitelikte olmalıdır.
7. CE işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce mevzuatta belirtilen şartlara uygun şekilde iliştirilmiş olmalıdır.
8. CE işareti, ilgili mevzuatın öngördüğü şekilde üretici veya yetkili temsilcisi tarafından iliştirilir.
9. Ürünün niteliğine ve ilgili teknik düzenlemeye bağlı olarak CE işaretine ek olarak gerekli piktogramlar veya diğer zorunlu işaretlemeler kullanılabilir.
10. CE işaretinin görünürlüğü ve anlamı, başka işaret veya ifadelerle karıştırılmayacak veya yanıltıcı olmayacak şekilde korunmalıdır.
11. CE işareti yalnızca ilgili teknik düzenlemelerin CE işareti kullanımını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir. Bu kapsam dışında CE işareti kullanılması uygun değildir.

Belgelendirilmiş Kuruluşların Yükümlülükleri
BAQ GROUP tarafından uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirilerek belgelendirilen kuruluşlar, belge geçerliliği süresince ilgili mevzuat, belgelendirme şartları ve BAQ GROUP Belge Kullanım Kurallarına uymakla yükümlüdür.

CE işaretinin veya BAQ GROUP'a ait onaylanmış kuruluş kimlik numarasının yetkisiz, yanlış veya yanıltıcı şekilde kullanıldığının tespit edilmesi halinde BAQ GROUP tarafından gerekli düzeltici faaliyetler talep edilir ve uygunsuzluğun niteliğine göre belge askıya alınabilir, geri çekilebilir veya iptal edilebilir.
Mevzuata aykırı kullanımın devam etmesi veya gerekli düzeltmelerin yapılmaması halinde, ilgili yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuat kapsamında gerekli bildirimler yapılabilir.
BAQ GROUP'a ait logo, belge, onaylanmış kuruluş kimlik numarası ve diğer tanıtıcı unsurların bu talimatta belirtilen kurallar dışında kullanılması halinde, BAQ GROUP ilgili sözleşme hükümleri ve yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli işlemleri yapma hakkını saklı tutar.