BAQ GROUP MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.; ürün belgelendirme faaliyetlerini tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik, yeterlilik, tutarlılık ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmeyi, belgelendirme faaliyetlerinin güvenilirliğini ve belgelendirme kararlarının objektifliğini güvence altına almayı temel kalite yaklaşımı olarak benimser.

Kuruluşumuz, ürünlerin belirlenen standart, teknik şartname, mevzuat ve ilgili belgelendirme programlarının gereklerini karşılayıp karşılamadığının değerlendirilmesi ve uygunluk durumunun belgelendirilmesi faaliyetlerinde, kararların herhangi bir ticari, mali, idari veya diğer çıkar ilişkilerinden etkilenmemesini sağlar.

BAQ GROUP MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.;

- ISO/IEC 17065 – Uygunluk değerlendirmesi – Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar standardının gereklerine uygun bir belgelendirme sistemi oluşturmayı, uygulamayı, sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde tarafsızlığın korunmasını, belgelendirme kararlarının bağımsız ve objektif şekilde alınmasını ve tarafsızlığa yönelik risklerin sistematik olarak değerlendirilmesini,
- Belgelendirme faaliyetlerinde görev alan personelin; görev, sorumluluk ve yetkilerine uygun yeterlilikte, deneyimli, tarafsız ve etik kurallara bağlı olmasını ve yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesini,
- Belgelendirme faaliyetlerinin ilgili ulusal ve uluslararası standartlara, yasal ve düzenleyici şartlara, teknik şartnamelere ve uygulanabilir belgelendirme programlarına uygun olarak gerçekleştirilmesini,
- Başvuru, değerlendirme, gözden geçirme, belgelendirme kararı, gözetim ve gerektiğinde belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsamının daraltılması gibi belgelendirme süreçlerinin belirlenmiş kurallar çerçevesinde ve tutarlı şekilde uygulanmasını,
- Belgelendirme kararlarının, değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştiren kişilerden bağımsız ve objektif bir karar mekanizması ile alınmasını,
- Müşterilere ve diğer ilgili taraflara ait bilgi ve belgelerin gizliliğinin korunmasını, kişisel verilerin, ticari bilgilerin ve diğer hassas bilgilerin yetkisiz erişim ve kullanıma karşı korunmasını,
- Belgelendirme faaliyetleri kapsamında elde edilen bilgi, kayıt ve sonuçların güvenilir şekilde kontrol edilmesini, muhafaza edilmesini ve gerektiğinde izlenebilirliğinin sağlanmasını,
- Müşterilerin şikâyet ve itirazlarının tarafsız, erişilebilir, gizli ve belirlenmiş süreçler doğrultusunda değerlendirilmesini ve bu süreçlerin belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını olumsuz etkilememesini,
- Belgelendirme faaliyetlerinde kullanılan kaynak, altyapı, bilgi teknolojileri, ekipman ve dış kaynakların faaliyetlerin kalitesini ve güvenilirliğini destekleyecek şekilde yönetilmesini,
- Tedarikçiler ve dış kaynak sağlayıcılarla yürütülen faaliyetlerin, belgelendirme kuruluşunun yeterliliğini, tarafsızlığını ve belgelendirme faaliyetlerinin güvenilirliğini olumsuz etkilememesini,
- Belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde ortaya çıkabilecek tarafsızlık risklerini belirlemeyi, değerlendirmeyi, izlemeyi ve gerekli önlemleri almayı,
- Belgelendirme faaliyetlerinin sonuçlarının doğruluğunu, tutarlılığını ve izlenebilirliğini güvence altına almayı,
- Çalışanların kalite politikası, kalite hedefleri, süreçler ve kendi faaliyetlerinin belgelendirme sistemine olan etkileri konusunda farkındalıklarını artırmayı,

- Müşteri memnuniyetini, ilgili tarafların beklentilerini ve belgelendirme faaliyetlerinin etkinliğini dikkate alarak yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini,
- Belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli insan kaynağı, teknik altyapı ve diğer kaynakları sağlamayı,
- Belgelendirme faaliyetlerinin güvenilirliğini ve akreditasyon şartlarına uygunluğunu korumak amacıyla TÜRKAK ve ilgili diğer yetkili kuruluşların uygulanabilir şartlarını karşılamayı,

taahhüt eder.

Bu doğrultuda BAQ GROUP PROJE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ olarak *PHT02 - Kalite Hedefleri* üzerinden nicel ve nitel hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi, bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracağımızı ve bu doğrultuda hizmetlerimizi gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

Mutlucan GİDEN

