Yasal Şartlar ve müşteri memnuniyeti temel olan bir yaklaşım ile ve önce kalite için veri kalitesi ve sistem kalitesi anlayışını benimsemiş, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde çalışan, deneyimli, takım ruhuna sahip personelimiz ile, sektörel değişimleri, teknolojik gelişimleri ve değişen müşteri taleplerini sürekli takip edip bünyemize adapte ederek, hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunulması öncelikli kalite politikamızdır.

BAQ GROUP MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.;

- "ISO/IEC17020 – Muayene Kuruluşlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" gereklerini karşılayan bir düzey ve kalitede müşterilerine hizmet vermeyi taahhüt eder.
- Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasında, muayene sonuçlarının elektronik olarak muhafaza edilmesi ve müşterilere iletilmesinde gizlilik esastır.
- Muayene Personeli, konusunda uzmanlaşmayı, çalışmalarında tarafsız olmayı, karar verme aşamasında ve çalışmalarıyla ilgili tüm konularda dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamayı kendisine prensip edinmiştir.
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde kalite ve güvenilirliğin sağlanması ISO/IEC 17020 standardı Kriterleri kuralların uygulanması ve daima takip edilmesi Kalite Yöneticisi, Muayene Operasyonları Yöneticisi ve Üst Yönetim' in sorumluluğu ve güvencesi altındadır.
- Muayene Kuruluşuna gerekli hizmet ve donanım malzemesinin seçilmesi ve satın alınmasında, alınan malzemenin muayenenin kalitesini etkilemeyecek bir malzeme olması göz önünde bulundurulur.
- Tüm firma ve Muayene Kuruluşu personelleri bu ISO/IEC 17020 Kriterlerinin belirlediği şartlara, prensiplere, mesleki ve etik kurallara uygun çalışmanın, müşterilerinin memnuniyetini sağlamak için zorunluluk olduğunun bilincinde olarak çalışırlar.
- Tüm firma ve Muayene Kuruluşu personelleri çalışmalarını, oluşturulan kalite sisteminin bilincinde, bu sistemin politika ve prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirmektedir.
- Yönetim; tüm personelin yönetim sistemleri hedefleri doğrultusunda çalışmasını, bu hedeflere ulaşmak için ortak katılımın sağlanmasını ve personelinin, yaptıkları çalışmaların, hedefleri gerçekleştirmeye etkisini değerlendirebilecek bilinç düzeyine ulaşmasını sağlamaktadır.
- Muayene Kuruluşu Yönetimi; muayeneleri uygulayan personelinin yeterliliğini, uluslararası kabulü/tanınırlığı ispatlı olan bir Akreditasyon Kuruluşundan Muayene Kuruluşun akreditasyonunu elde ederek ve bu akreditasyonun sürekliliğini sağlayarak taahhüt eder.
- Muayene Kuruluşu olarak misyonumuz;
    - Müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak kalitede;
    - Uluslararası ve ulusal kabul edilmiş muayene metotlarını kullanarak
    - Yasal ve diğer düzenlemelere uygun yeterlilikte muayene hizmetlerinde bulunmak,
    - Hızlı, güvenilir, muayene hizmetleri sunmaktır.
- Muayene Kuruluşu olarak bu misyonu gerçekleştirebilmek adına sahip olduğumuz değerlerimiz;
    - Sürekli iyileştirme,

- Tedarikçilerle karşılıklı fayda anlayışı,
- İlgili yasa, mevzuat, direktifler ve standartlar çerçevesinde hizmet,
- Gerekli kaynak ve altyapıyı sağlama,
- Teknik emniyet kurallarına uyum,
- Müşteri odaklılık,
- Takım çalışması,
- Nitelikli ve eğitimli personel,
- Çalışanların katılımı,

- Muayene Kuruluşu olarak temel hizmet şartlarımız;
  - ISO/IEC 17020 prensiplerine uygun çalışmak
  - Konusunda eğitimli ve yeterli deneyimli personellerle muayene hizmetleri gerçekleştirmek
  - Düzenli kalite kontrol faaliyetleri ile muayene kalitesini kontrol altında tutmak,
  - Müşterilerine tarafsız, doğru, güvenilir muayene hizmeti sunmak
  - Hizmetin her aşamasında müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak kaliteyi sağlamak ve bu kaliteyi sürekli geliştirmek
  - Tüm Muayene Personelinin, Kalite Politikası doğrultusunda dokümantasyon yoluyla sağlanan kalite sistemine uymasını sağlamak
  - Yönetimin, Muayene Kuruluşu faaliyetlerini ISO/IEC17020' nin gerektirdiği şartlar ve prosedürler doğrultusunda, TURKAK Akreditasyonu'na uygun olarak gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Taahhüt edilen bu maddelerin tamamı kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda BAQ GROUP PROJE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ olarak *PHT03 - Kalite Hedefleri* ve *PHT04 - Süreç Hedefleri* üzerinden nicel ve nitel hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi, bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracağımızı ve bu doğrultuda hizmetlerimizi gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Mutlucan GİDEN

